

Nasz znak: FZ261/11/2019

Głogów, dnia 26.06.2019 r.

PWiK w Głogowie sp. z o.o. informuje, iż w dniu 25 czerwca 2019 r. wpłynęły poniższe zapytania do SIWZ:

**Pytanie nr 1**

Wnioskujemy o wydłużenie czasu na rozpatrzenie reklamacji jakościowej i ilościowej (paragraf 5.11) do 14 dni. Procedury jakościowe naszej Spółki, opracowane na podstawie wieloletniej praktyki przewidują, że reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od jej zgłoszenia przez Zamawiającego.

**odpowieź**

Zamawiający wyraża zgody na wydłużenie czasu na rozpatrzenie reklamacji jakościowej i ilościowej do 14 dni kalendarzowych.

**Pytanie nr 2**

Wnioskujemy także o zmianę zapisu w par.5.10 o składaniu reklamacji ilościowych w ciągu 7 dni roboczych od daty dostawy. Wnioskujemy o skrócenie tego czasu, gdyż co do zasady powinno informować się o wszelkich tego typu nieprawidłowościach w chwili dostawy, a nie po kilku dniach od rozładunku.

**odpowieź**

Zamawiający wyraża zgody na skrócenie czasu składania reklamacji ilościowych do 24 godzin od daty dostawy. Reklamacje co do jakości pozostają w niezmiennym terminie.