

UMOWA SERWISOWA NR TS/...../2019

Zawarta w dniu roku pomiędzy Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji w Głogowie, Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Łąkowa 52, 67-200 Głogów, NIP 693-00-09-317, REGON 004043874, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem NS-REJ.KRS 0000035284 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabryczna IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy 92057900,00 zł., zwaną dalej **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

1.....

2.....

zwaną w dalszej części umowy **Zamawiającym**,

a

.....
.....
.....
reprezentowaną przez:

1.

zwaną w dalszej części umowy **Wykonawcą**.

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania serwis urządzeń firmy HACH LANGE zainstalowanych na terenie oczyszczalni ścieków w Głogowie, ul. Krochmalna 3.
2. Integralną część umowy stanowią:
 - 1) załącznik nr 1 – „Wykaz urządzeń objętych umową serwisową”,
 - 2) załącznik nr 2 – „Częstotliwość i harmonogram przeglądów”,
 - 3) załącznik nr 3 – „SIWZ oraz Oferta Wykonawcy”
3. Niniejsza umowa zostaje zawarta na od 01.01.2010 r. do 31.12.2023 r.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania prac będących przedmiotem umowy zgodnie z zapisami w fabrycznych instrukcjach obsługi i eksploatacji urządzeń, aktualnym poziomem wiedzy technicznej i należytą starannością.
5. Za realizację umowy odpowiadają następujące osoby:
 - 1)
 - 2)
6. Umowa gwarantuje:
 - 1) przedłużenie gwarancji fabrycznej urządzeń objętych umową serwisową na czas trwania umowy, jednak nie dłużej niż do pięciu lat, licząc od daty instalacji sprzętu na terenie firmy PWiK w Głogowie, sp. z o.o.

- 2) generalne przeglądy i konserwacje urządzeń, zgodnie z zaleceniami producenta, wymienionych w załączniku nr 1 do umowy. Częstotliwość, zakres oraz terminy przeglądów wyszczególnione są w załączniku nr 2 do umowy,
- 3) sprawdzanie mechaniczne i elektryczne urządzeń, wystawianie świadectw sprawdzenia urządzeń,
- 4) sprawdzanie poprawności funkcjonowania i kalibrację urządzeń,
- 5) dostawę oryginalnych materiałów niezbędnych do wykonywania przeglądów, kalibracji, konserwacji oraz części zużywających się (silniczki, uszczelki do sond, wycieraczki itp.). Części zamawiane są na koszt Zamawiającego wg ustalonych cen w ofercie do umowy serwisowej, w przypadku braku takich ustaleń obowiązują ceny katalogowe przy czym koszty dostawy są po stronie Wykonawcy.
- 6) przygotowanie urządzeń do eksploatacji,
- 7) fachowe doradztwo,
- 8) prowadzenie szczegółowej dokumentacji dotyczącej przeglądów urządzeń,
- 9) dojazd uprawnionego Serwisanta i związane z tym koszty delegacji.

§ 2

1. Za wykonywanie prac będących przedmiotem umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie:
 - za wykonanie usługi serwisowej –
 - za dostawę części zamiennych, zgodnie z dokonaną wymianą potwierdzoną protokołem z wymiany -
2. Należność za umowę serwisową zostanie zapłacona przelewem w terminie do 21 dni od dnia otrzymania od Wykonawcy faktury VAT. Faktura zostanie wystawiona i dostarczona Zamawiającemu w terminie do 21 dni od wykonania każdego przeglądu.

§ 3

1. W przypadku urządzeń objętych gwarancją wszystkie remonty i awarie, poza uszkodzeniami spowodowanymi przez Zamawiającego (np. uszkodzenie mechaniczne) lub czynniki zewnętrzne i wypadki losowe, (np. powódź, pożar, burza, itp.), będą usuwane na koszt Wykonawcy, w nieprzekraczalnym terminie 5 dni, licząc od daty zgłoszenia pisemnego.
2. W przypadku urządzeń nie objętych przedłużoną gwarancją, części zamienne niezbędne do przeprowadzenia remontów dostarczy Wykonawca na koszt Zamawiającego, po uprzednim przedstawieniu kosztorysu naprawy do akceptacji.
3. Wykonawca podejmuje się usuwania nieprzewidzianych awarii urządzeń objętych umową wg poniższej następujący sposób:
 - 1) przesłanie zgłoszenia na adres lub pod numer telefonu
 - 2) po uzgodnieniu – przesłanie zdemontowanego urządzenia na koszt Wykonawcy do siedziby serwisu lub dokonanie przeglądu i ewentualnej naprawy urządzenia w siedzibie Zamawiającego,
 - 3) Wykonawca podejmuje się usunięcia awarii typowych w terminie do 14 dni od chwili zgłoszenia. W przypadku trudności technicznych termin ten może ulec wydłużeniu, jednak nastąpi to tylko po pisemnym poinformowaniu Zamawiającego z podaniem daty wykonania usługi.

4. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania i przestrzegania przepisów bhp, ppoż. i porządkowych obowiązujących u Zamawiającego.

§ 4

1. Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) zapewnienia dostępu do urządzeń objętych umową w sposób umożliwiający prawidłowe i bezpieczne prowadzenie prac będących przedmiotem umowy,
- 2) na czas wykonywania prac – zapewnienia pomieszczenia do prowadzenia prac, składowania materiałów, urządzeń i narzędzi,
- 3) niedokonywania żadnych zmian i przeróbek w urządzeniach objętych umową.

§ 5

1. Strony zastrzegają sobie prawo do rozwiązania niniejszej umowy, bez podania przyczyny, z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia.

§ 6

Strony ustalają następujące kary umowne:

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne:

- a) za zwłokę w odbiorze przedmiotu umowy w wysokości 0,5% całości wynagrodzenia umownego (dla odpowiedniej opcji, zgodnie z załącznikiem nr 2 i 3 do niniejszej umowy) za każdy dzień zwłoki;

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

- a) za zwłokę w oddaniu określonego w umowie przedmiotu odbioru w wysokości 0,5% całości wynagrodzenia umownego (dla odpowiedniej opcji, zgodnie z załącznikiem nr 2 i 3 do niniejszej umowy) za każdy dzień zwłoki;
- b) za zwłokę w przystąpieniu do usuwania usterek gwarancyjnych, zgodnie z terminem opisanym w §3 pkt 1, w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego (dla odpowiedniej opcji, zgodnie z załącznikiem nr 2 i 3 do niniejszej umowy) za każdy dzień zwłoki.

§ 7

Zmiana niniejszej umowy może być dokonana wyłącznie za zgodą stron oraz musi posiadać formę pisemną.

§ 8

W sprawach nie regulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.

§ 9

Ewentualne spory wynikłe na tle stosowania niniejszej umowy rozpatrywane będą przed Sądem Powszechnym właściwym dla siedziby Zamawiającego.

§ 10

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PWiK w Głogowie sp. z o.o., ul. Łąkowa 52, 67-200 Głogów.
2. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych Administrator wskazuje Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się przez adres email: iod@pwik.glogow.pl.
3. Pani/Pana dane będą przetwarzane celem:
 - a. realizacji zawartej z PWiK w Głogowie sp. z o.o. umowy lub podjęcia czynności niezbędnych do jej zawarcia (podstawa prawna: art. 6 ust 1. lit. b Rozporządzenia)
 - b. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na PWiK w Głogowie sp. z o.o. w związku z prowadzeniem działalności i realizacją zawartych umów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia),
 - c. dochodzenia należności (podstawa prawna: art. 6 ust 1. lit. f Rozporządzenia)
4. W związku z przetwarzaniem danych w wyżej wymienionych celach, Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione innym odbiorcom. Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub podmioty biorące udział w realizacji umowy.
5. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres zgodny z odpowiednimi przepisami prawa związanymi z celem przetwarzania danych lub przez okres niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń a w przypadku wyrażenia przez Panią /Pana zgody na przetwarzanie danych po wygaśnięciu umowy, do czasu wycofania tej zgody.
6. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W zakresie, w jakim przetwarzanie Pani/Pana danych następuje, w celu zawarcia i/lub realizacji umowy z PWiK w Głogowie sp. z o.o., podanie przez Panią/Pana danych jest warunkiem zawarcia tej umowy. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia i/lub realizacji umowy z PWiK w Głogowie sp. z o.o.

§ 11

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający

Wykonawca

Wykaz urządzeń objętych umową serwisową1. Sonda NITRAT, - 3 szt.

nr seryjne:

1562317
1273236
1273237

2. Sonda SOLITAX, - 3 szt.

nr seryjne:

1562485
1516653
1516652

3. Sonda BC-PECHEM, - 2 szt.

nr seryjne:

1409440716
1410440836

4. Sonda ANISE, - 2 szt.

nr seryjne:

1478193
1553435

5. Sonda AMTAX, - 1 szt.

nr seryjne:

1600936

6. Sonda PHOSSC - 1 szt.

nr seryjne:

1274160

7. Sonda FILTRAX - 1 szt.

nr seryjne:

1600603

8. Sonda UVAS - 1 szt.

nr seryjne:

1562485

Częstotliwość i harmonogram przeglądów

I. Częstotliwość przeglądów dla poszczególnych urządzeń

1. TSE-CC-NITRAT – Dwa razy w roku konserwacja i kalibracja urządzenia, wymiana części zużywalnych zgodnie ze stanem liczników, aktualizacja oprogramowania, przedłużenie gwarancji fabrycznej urządzenia o numerze seryjnym na czas trwania umowy.

2. Sonda SOLITAX – Raz w roku konserwacja i kalibracja urządzenia, wymiana części zużywalnych zgodnie ze stanem liczników, aktualizacja oprogramowania, przedłużenie gwarancji fabrycznej urządzeń na czas trwania umowy.

3. TSE-BC-PECHEM – Raz w roku konserwacja i kalibracja urządzenia, wymiana części zużywalnych zgodnie ze stanem liczników, aktualizacja oprogramowania, przedłużenie gwarancji fabrycznej urządzeń na czas trwania umowy jednak nie dłużej niż na 5 lat od daty instalacji urządzenia.

4. TSE-CC ANISE – Cztery razy w roku konserwacja i kalibracja urządzenia, wymiana części zużywalnych zgodnie ze stanem liczników, aktualizacja oprogramowania, przedłużenie gwarancji fabrycznej urządzeń na czas trwania umowy.

5. TSE-CC-AMTAXSC – Dwa razy w roku konserwacja i kalibracja urządzenia, wymiana części zużywalnych zgodnie ze stanem liczników, aktualizacja oprogramowania, przedłużenie gwarancji fabrycznej urządzeń na czas trwania umowy.

6. TSE-CC-PHOSSC - Dwa razy w roku w roku konserwacja i kalibracja urządzenia, wymiana części zużywalnych zgodnie ze stanem liczników, aktualizacja oprogramowania, przedłużenie gwarancji fabrycznej urządzenia o numerze seryjnym na czas trwania umowy.

7. TSE-CC-FILTRAX - Cztery razy w roku czyszczenie i konserwacja, wymiana części zużywalnych zgodnie ze stanem liczników, aktualizacja oprogramowania, przedłużenie gwarancji fabrycznej urządzeń na czas trwania umowy.

8. TSE-DD-UVAS - Dwa razy w roku w roku konserwacja i kalibracja urządzenia, wymiana części zużywalnych zgodnie ze stanem liczników, aktualizacja oprogramowania, przedłużenie gwarancji fabrycznej urządzenia o numerze seryjnym na czas trwania umowy

II. Harmonogram wizyt w każdym roku obowiązywania umowy:

Przegląd 1

Termin wykonania: luty

Zaplanowane prace:

Konserwacja i kalibracja urządzeń z poz. 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8.

Przegląd 2

Termin wykonania: maj

Zaplanowane prace:

Konserwacja i kalibracja urządzenia z poz. 4,7.

Przegląd 3

Termin wykonania: sierpień

Zaplanowane prace:

Konserwacja i kalibracja urządzeń z poz. 1, 4, 5, 6, 7, 8.

Przegląd 4

Termin wykonania: listopad

Zaplanowane prace:

Konserwacja i kalibracja urządzeń z poz. 3, 4,7.

